

Informations de base importantes concernant vente 2022+ 2/2022

## **Dossier de formation FCS et médias d'apprentissage FCS pour les gestionnaires du commerce de détail CFC et les assistants du commerce de détail AFP**

**De la branche pour la branche – tout provient de la même source : Avec le dossier de formation électronique et les médias d'apprentissage FCS, toutes les bases pour la formation scolaire et en entreprise sont centralisées sur une seule plateforme à l'intention des personnes en formation, des entreprises et des écoles professionnelles. Si vous formez de nouveaux apprentis à la rentrée en août 2022, les informations suivantes sont importantes.**

**Accès préliminaire au dossier de formation FCS et gratuit pour les formateurs en entreprise dès le 29 avril 2022.**

Les formateurs en entreprise ont la possibilité de se familiariser avec le dossier de formation électronique FCS sur une version préliminaire. Ce pack de démonstration gratuit comprend les éléments suivants :

- Moyens auxiliaires pour le travail avec le dossier de formation électronique (instructions étape par étape)
- Dossier de formation en ligne CFC et AFP (avec une vue d'ensemble de toutes les compétences opérationnelles, mandats pratiques, auto-évaluations et évaluations externes, etc.) d'une apprentie fictive nommée Mia
- Modèle d'un élément opérationnel CFC (cours à l'école professionnelle)
- Modèle d'un module de connaissances CFC (cours à l'école professionnelle)

Les accès individuels à cette version préliminaire peuvent être commandés à partir du 29 avril 2022 sur le site internet FCS en cliquant sur le lien suivant : <https://www.bds-fcs.ch/fr/Medias-digitaux>.

Les personnes qui souhaitent en savoir davantage sur la formation en entreprise et les nouveaux outils de formation en entreprise, peuvent consulter le FCS – Info Hub 2 - septembre 2021 (outils de formation en entreprise) en cliquant sur le lien suivant : <https://www.bds-fcs.ch/fr/Infocomm-vente/Info-medias>.

**Le dossier de formation FCS (entreprise) et les médias d'apprentissage FCS (école professionnelle) disponibles dans la boutique FCS dès fin juin 2022**

Le dossier de formation FCS et les médias d'apprentissage FCS pour les personnes en formation peuvent être commandés en ligne dès la fin juin 2022, moyennant paiement, dans la boutique FCS. Les produits suivants sont disponibles<sup>1</sup> :

- Paquet complet CFC : dossier de formation et médias d'apprentissage avec domaine spécifique E : Conception et réalisation d'expériences d'achat (y.c. accès gratuit pour les formateurs en entreprise) CHF 330.00
- Paquet complet CFC : dossier de formation et médias d'apprentissage avec domaine spécifique F : Gestion de magasins en ligne (y.c. accès gratuit pour les formateurs en entreprise) CHF 330.00
- Paquet complet AFP : dossier de formation et médias d'apprentissage: (y.c. accès gratuit pour les formateurs en entreprise) CHF 220.00

#### Processus de commande :

- Achat du produit dans la boutique en ligne FCS – les commandes multiples de produits sont possibles.
- Lorsque la commande est terminée, vous recevez une clé de licence permettant de saisir les données de la personne en formation et du/de la formateur-trice. Cette procédure est unique.
- Lorsque toutes les données sont saisies, l'accès individuel à l'environnement d'apprentissage digital FCS sur Konvink est envoyé par e-mail à la personne en formation et au/à la formateur-trice de façon automatique et instantanée aux adresses indiquées.

#### Processus de facturation :

- La facture pour les médias d'apprentissage FCS est automatiquement établie au nom de l'entreprise et envoyée avec la confirmation de commande par e-mail.
- Les frais de licence pour le dossier de formation électronique FCS de CHF 65.00 (CFC), resp. CHF 45.00 (AFP) doivent impérativement être payés par l'entreprise formatrice.
- Le solde (médias d'apprentissage pour les cours à l'école professionnelle) de CHF 265.00 (CFC), resp. CHF 175.00 (AFP) est payé par celui qui prend en charge les frais pour le matériel scolaire, conformément au chiffre 6 du contrat d'apprentissage.

#### **Exigences techniques applicables aux terminaux / Bring your own device (BYOD)**

- Le dossier de formation FCS et les médias d'apprentissage FCS sont mis en ligne sur la plateforme Konvink, qui est une application web et donc accessible via un navigateur web.
- Aucune installation locale n'est nécessaire et il n'y a pas d'exigences techniques particulières pour les terminaux (processeur, système d'exploitation, etc.).
- Konvink peut donc en principe être utilisé sur tous les terminaux (téléphone mobile, tablette, ordinateur portable, ordinateur de bureau, etc.). Selon l'utilisation prévue, certaines tailles d'écran conviennent toutefois mieux.

---

<sup>1</sup> Pour les grandes entreprises disposant de leur propre dossier de formation électronique (cas spéciaux), il est possible d'acquérir une version réduite sans dossier de formation, laquelle ne contient que les éléments opérationnels et les modules de connaissances (enseignement à l'école professionnelle)

- Pour travailler avec le dossier de formation, il est nécessaire de disposer d'appareils permettant de sauvegarder temporairement des images, des vidéos, des fichiers personnels, etc.

Important : Les appareils utilisés dépendent également des besoins de l'école professionnelle. Avant d'acquérir un nouvel appareil, nous conseillons aux personnes en formation **de consulter impérativement les exigences en la matière de l'école professionnelle concernée (bring your own device [BYOD])**. Celles-ci sont publiées par de nombreuses écoles professionnelles sur leur propre site internet. Dans le cas contraire, nous vous conseillons de prendre directement contact avec l'école professionnelle.

Berne, en avril 2022

## Annexe : Aperçu des principales dates et communications jusqu'à la rentrée 2022

Fin avril 2022	Début juin 2022	Fin juin 2022
<b>Accès à une version préliminaire médias d'apprentissage FCS formateurs-trices en entreprise</b>	<b>Informations de base 03/2022</b>	<b>Possibilité d'achat en ligne dossier de formation FCS et médias d'apprentissage FCS</b>
Info : <ul style="list-style-type: none"><li>▪ aux entreprises (via F+E et les autorités de surveillance cantonale)</li><li>▪ aux écoles professionnelles</li><li>▪ aux F+E</li></ul> Contenu : <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Possibilité d'accès gratuit à une version préliminaire des médias d'apprentissage FCS pour les formateurs-trices en entreprise dès le 29 avril 2022</li></ul>	Info : <ul style="list-style-type: none"><li>▪ aux entreprises (via F+E et les autorités de surveillance cantonale)</li><li>▪ aux écoles professionnelles</li><li>▪ aux F+E</li></ul> Contenu : <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Informations détaillées sur le processus de commande pour les personnes en formation (boutique FCS)</li></ul>	Info : <ul style="list-style-type: none"><li>▪ aux entreprises (via F+E et les autorités de surveillance cantonale)</li><li>▪ aux écoles professionnelles</li><li>▪ aux F+E</li></ul> Contenu : <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Possibilité d'achat en ligne des médias d'apprentissage FCS</li></ul>